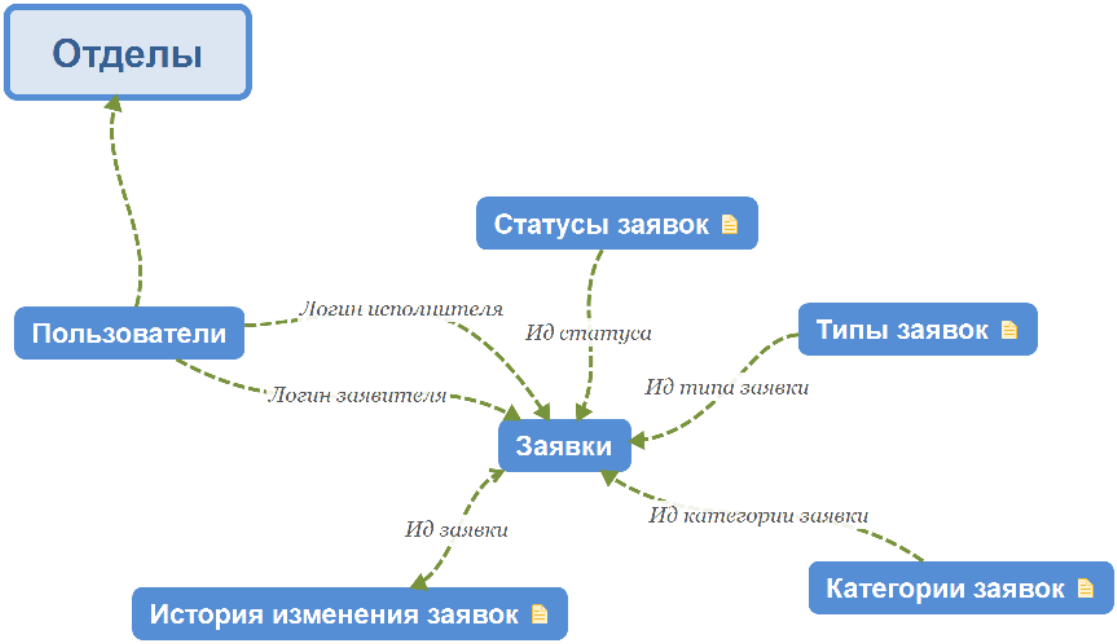
Отделы

Отделы 1
Пользователи 2
Заявки 2
Типы заявок 2
История изменения заявок 2
Категории заявок 3
Статусы заявок 3



См. также: Пользователи

Пользователи

См. также: Заявки (Логин заявителя), Отделы, Заявки (Логин исполнителя)

Заявки

См. также: Пользователи (Логин заявителя), Типы заявок (Ид типа заявки), Категории заявок (Ид категории заявки), История изменения заявок (Ид заявки), Пользователи (Логин исполнителя), Статусы заявок (Ид статуса)

Типы заявок

См. также: Заявки (Ид типа заявки)

1. Ид заявки
2. Наименование типа

История изменения заявок

См. также: Заявки (Ид заявки)

1. Ид истории

2. Ид заявки

3. Кто измнеил (логин)

4. Дата изменения

5. Старое значение

6. Новое значение

Категории заявок

См. также: Заявки (Ид категории заявки)

1. Ид категории

2.Наименование

3. Максимальная длителность выполнения заявки

Статусы заявок

См. также: Заявки (Ид статуса)

1. Ид статуса

2. Наименование статуса